



Une entreprise du groupe **BKW**



Une nouvelle facture...
et toujours la même énergie!

Chère cliente, cher client,

Après deux ans de préparation, la Société des Forces Électriques de La Goule démarre un vaste projet de digitalisation qui se terminera en été 2026. En plus de la mise à niveau d'une importante partie de nos systèmes informatiques, nous allons renouveler l'ensemble des compteurs conformément aux nouvelles exigences de la Confédération.

La première étape visible pour vous est la présentation de notre facture ainsi que nos nouvelles coordonnées bancaires.

La mise à jour de nos différents systèmes représente un défi de taille et nous tenons à vous informer que nous mettons tout en œuvre pour maintenir un service de qualité durant cette période de transition. Dès que les nouveaux systèmes seront opérationnels (été 2026), nous nous réjouissons de vous proposer les fonctionnalités du futur espace client accessible par smartphone ou depuis votre ordinateur.

Nous vous remercions pour votre confiance et restons à votre disposition pour toute question.

Avec nos cordiales salutations



Une entreprise du groupe **BKW**

Société des Forces Électriques de La Goule
Route de Tramelan 16 • 2610 Saint-Imier
T 032 942 41 18 / 032 942 41 19
abonnement@lagoule.ch • www.lagoule.ch