



Une entreprise du groupe **BKW**



Nouveaux compteurs:
suivre, comprendre, économiser



Dans le cadre de la Stratégie énergétique 2050 de la Confédération, les compteurs d'électricité communicants («smart meters») jouent un rôle important dans l'augmentation de l'efficacité du système énergétique.

Un suivi précis, automatique et transparent de votre consommation

Le compteur communicant est un appareil électronique qui mesure votre consommation d'électricité toutes les 15 minutes et transmet ces données automatiquement à la Société des Forces Électriques de La Goule. Il offre une transparence accrue et vous permet de devenir acteur de votre propre consommation.

Par exemple: si vous venez d'acheter un nouveau congélateur, vous pouvez observer son impact sur votre consommation quotidienne. Ou encore, comparer vos habitudes d'été et d'hiver pour mieux adapter votre chauffage ou votre production d'eau chaude.



Pourquoi remplacer votre compteur actuel?

En tant que client de la Société des Forces Électriques de La Goule, vous faites certainement partie des 99 % de ménages qui sont déjà équipés d'un compteur communicant depuis 2010.

Toutefois, de nombreux appareils arrivent en fin de vie technique. Leur remplacement est essentiel pour garantir la fiabilité du réseau et vous permettre d'accéder en ligne à vos propres données de consommation, conformément aux exigences de la Confédération. **Dans les faits, il ne s'agit donc que d'un renouvellement de votre compteur.**



Quand?

Le remplacement de votre compteur aura lieu **entre 2025 et 2026** (vous recevrez quelques semaines auparavant un courrier avec la date exacte).



Concrètement, quels sont les avantages pour vous?

- ✓ **Suivi détaillé:** à terme, vous pourrez consulter votre consommation électrique par tranches de 15 minutes via votre espace client, depuis votre smartphone ou votre ordinateur de bureau. Ces données devant être traitées au préalable, elles sont disponibles le lendemain.
- ✓ **Optimisation énergétique:** identifiez les appareils énergivores et ajustez vos habitudes pour réaliser des économies.



Comment se déroule le remplacement?

- ✓ **Durée:** l'intervention dure généralement moins d'une heure, avec une coupure de courant d'environ 15 minutes.
- ✓ **Préparation:** débranchez les appareils sensibles (ordinateurs, modems, etc.) avant l'intervention et suivez les recommandations des fabricants.
- ✓ **Accès:** le technicien doit pouvoir accéder à votre compteur électrique.
- ✓ **Identification:** les techniciens de cablex, mandatés par nos soins, sont reconnaissables à leur tenue de travail et s'identifient volontiers sur demande.



Et la sécurité de vos données?

Vos données de consommation sont transmises de manière sécurisée, répondant aux normes en vigueur (Loi sur la protection des données notamment). **Elles sont utilisées exclusivement pour la gestion du réseau et la facturation.**

Des questions?

N'hésitez pas à nous contacter:



Une entreprise du groupe BKW

Société des Forces Électriques de La Goule
Route de Tramelan 16 • 2610 Saint-Imier
T 032 942 41 18 / 032 942 41 19
abonnement@lagoule.ch • www.lagoule.ch