

Communiqué de presse (V. 1.2)

Installation de la nouvelle génération de compteurs

La Société des Forces Électriques de La Goule (SEG) poursuit sa modernisation dans les domaines des technologies de l'information et de la communication. L'opération de remplacement de quelque 9000 compteurs d'électricité a débuté en novembre dans les Franches-Montagnes et se poursuivra dans le Vallon de Saint-Imier et aux Brenets. Le déploiement des appareils de la nouvelle génération sur le réseau de la SEG devrait s'achever d'ici à l'été prochain. Pour la SEG, il s'agit du plus important projet de modernisation de ses outils informatiques: en effet, en parallèle des remplacements de compteurs, plusieurs systèmes d'information internes seront également adaptés.

En 2009 déjà, la SEG faisait œuvre de pionnière en équipant les clients de sa zone de distribution avec les premiers compteurs d'électricité communicants (*smart meters*). Aujourd'hui, ces appareils arrivent en fin de vie technique. Pour répondre aux exigences de la Stratégie énergétique 2050 de la Confédération, qui vise une augmentation de l'efficacité du système énergétique dans son ensemble, il s'agit de les remplacer par des compteurs de dernière génération.

Confié à la société cablex, le remplacement des quelque 9000 compteurs recensés dans la zone desservie par la SEG a démarré en novembre et s'étendra jusqu'à l'été 2026. L'intervention du technicien durera généralement moins d'une heure et occasionnera une coupure de courant d'environ 15 minutes.

Comme les compteurs installés en 2009, le nouveau modèle mesurera la consommation d'électricité toutes les 15 minutes et transmettra les données à la SEG pour traitement. Le lendemain, les clients pourront accéder en ligne, via leur espace dédié, à leurs propres données de consommation, conformément aux exigences de la Confédération. Ils auront ainsi la possibilité d'identifier les appareils énergivores de leur ménage et d'ajuster leurs habitudes de consommation pour réaliser des économies. La SEG prévoit de proposer cette nouveauté à ses clients dès l'été 2026.

L'opération est financée par le réseau et n'entraînera pas de modification significative du point de vue tarifaire. Le système de facturation sera également adapté et les clients découvriront une nouvelle mise en page de leur facture d'électricité dès le début de l'année prochaine.

En plus des changements de compteurs, la SEG a intégré davantage de digitalisation dans de nouveaux processus administratifs. De quoi lui permettre de répondre aux nouvelles exigences légales tout en offrant des services plus modernes à l'ensemble de sa clientèle.

Plus d'information : www.lagoule.ch/fr/clients-prives/changement-de-compteur

Contact: Cédric Zbinden, Directeur de la SEG, 032 942 41 11